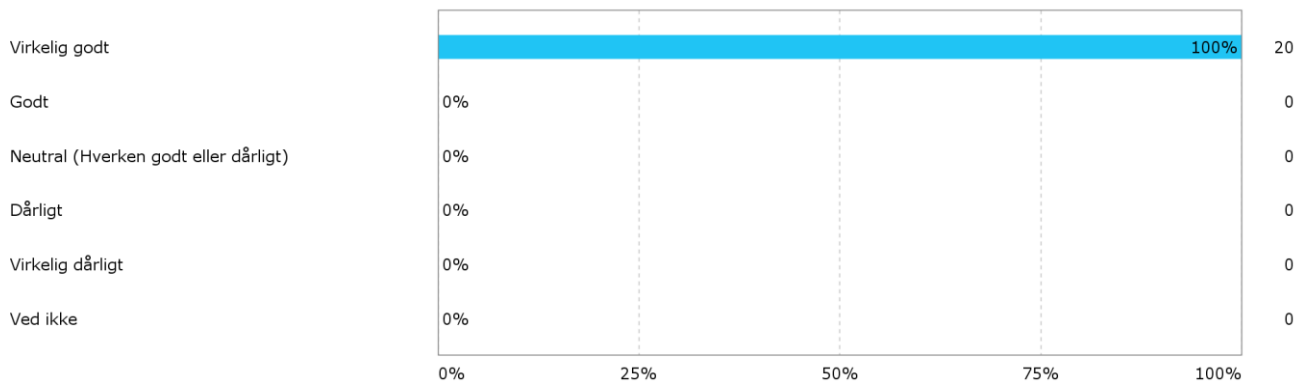


Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i klinikken?



Uddyb gerne dit samlede indtryk af besøget

har været kunde i mange år og fået rette hjælp

Altid positivt mødt.

venligt personale

et dejlig steg at komme

Der er altid smil og imødekommenhed

Venlig og professionel betjening

Kompetent behandling

Velkvalificeret behandlere.

der er altid en god stemning

Hvad vil du specielt fremhæve som positivt ved klinikken?

Behandlingen.

Meget søde mennesker og jeg oplever ingen ventetid personale. service. personlige hensyn.

De er punktlige

at i er Nogle dejlig personer at snakke med FÅR dejlig råd og vejligner om hvors problemer

At jeg altid kan få en (akut)tid

behandlerne kender mig og mine skavanker

Viden og professionalitet

Dygtige behandlere og behagelig omgangstone

Kompetent og professionelt personale. Og en god atmosfære.

Der bliver altid kigget på 'årsagen' til den opståede gene.

Personlig behandling og meget professionelt.

imødekomme, venlige. Har ikke lange ventetider. Jeg går aldrig forgæves - kan altid mærke at behandling har virket.

Den venlige og rare atmosfære.

Hvilke forbedringsmuligheder mener du, klinikken har?

Hvilke forbedringsmuligheder mener du, klinikken har?

Har ikke tænkt nogen

Har ikke lige nogle ideer.

ingen

det ved jeg ikke lige

Har ikke lige nogle ideer, syntes det er en god klinik
ventetider/forsinkelser

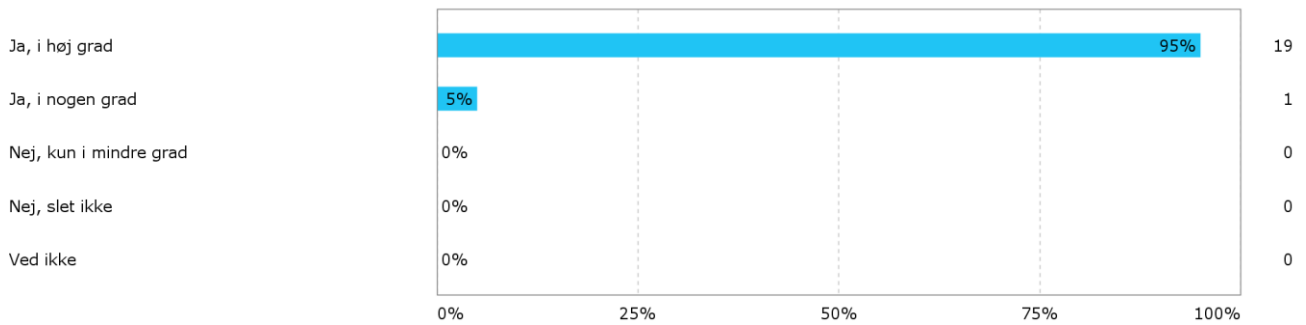
Ved ikke

Alt er som det skal være.

ingen

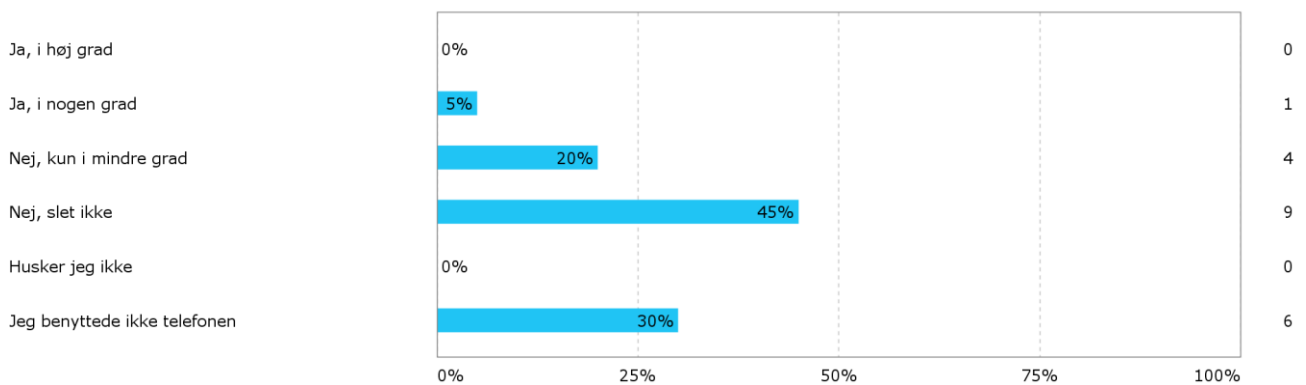
Mere varieret læsestof til ventetiden.

Levede dit/dine besøg ved kiropraktoren op til dine forventninger?



Hvis ikke, hvilke forventninger blev ikke opfyldt

Oplevede du ventetid i telefonen ?



Uddyb gerne

Laver ny aftale fra gang til gang.

telefonen taget med det samme

Som regel samme dag - ellers dagen efter - til spørgsmålet nedenunder

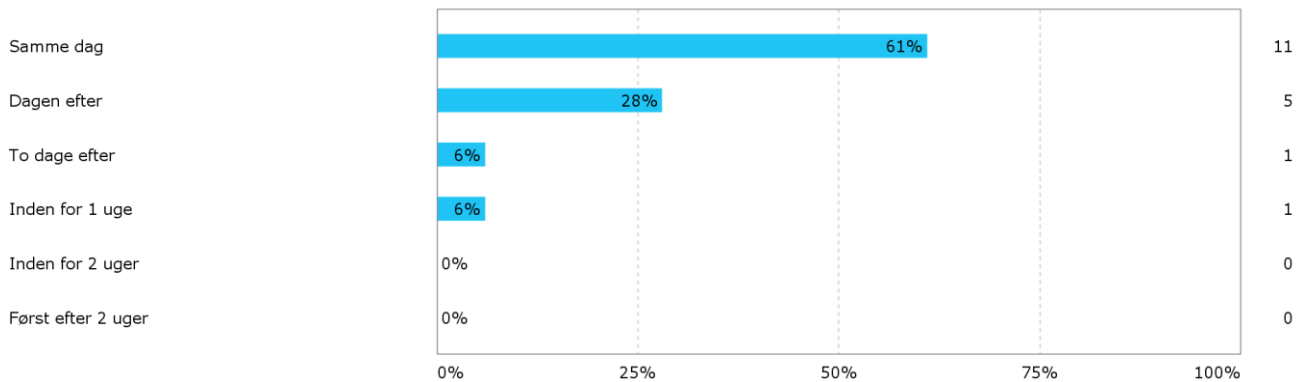
Uddyb gerne

Der er næsten aldrig ventetid i telefonen

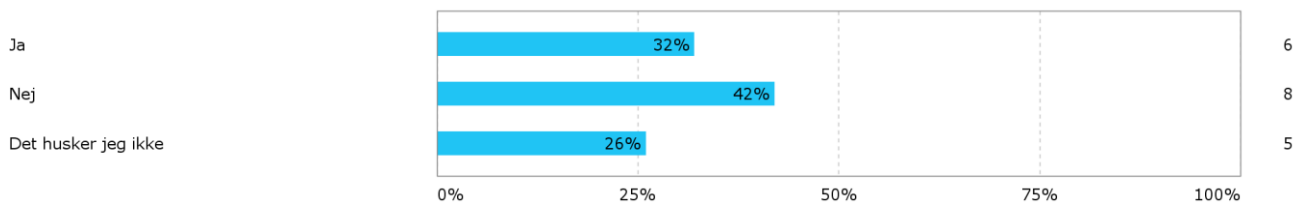
Jeg får en ny tid ved hvert besøg, så nedenstående er ikke relevant.

Har tid fra gang til gang

Hvor hurtigt kunne du få en tid ved den kiropraktor, du efterspurgte?



Har du orienteret dig på klinikens hjemmeside. Hvis ja, var informationen brugbar?



Hvis ja, var informationen brugbar?

Har ikke været på klinikens hjemmeside.

ja

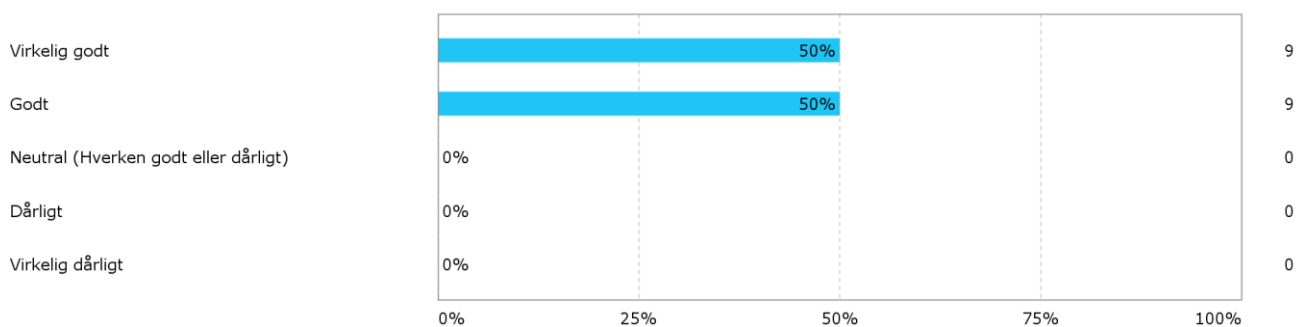
ja

Ja men søgte også kun tlf nr og åbningstider

Ja

Ja

Hvordan vurderer du klinikkens åbningstider?



Uddyb gerne s_25

Passer til mit behov.

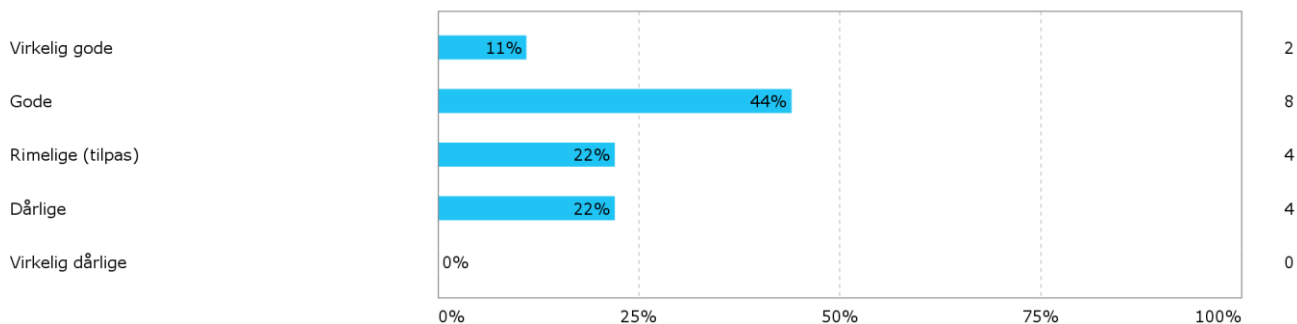
de har lang åbningstid

Det har altid været muligt for mig at få en tid der passede mig

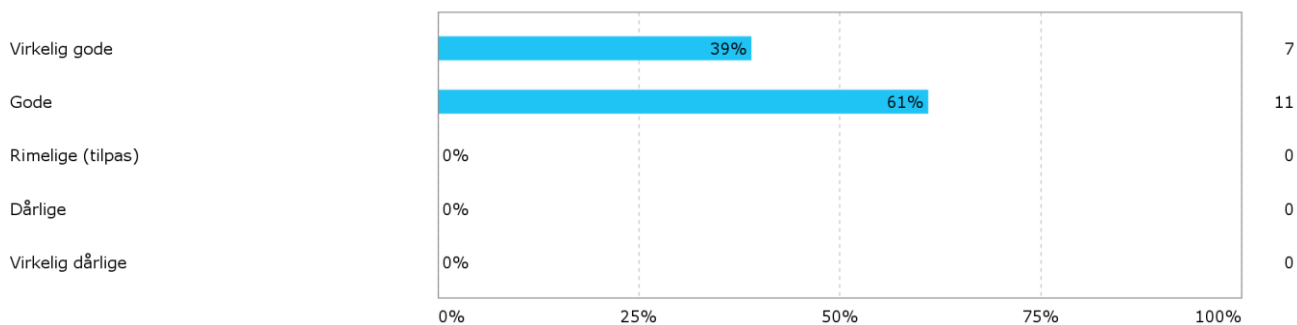
Kan altid få en tid, som passer mig.

Min behandler har 2 dage om ugen med sene behandlingstider.

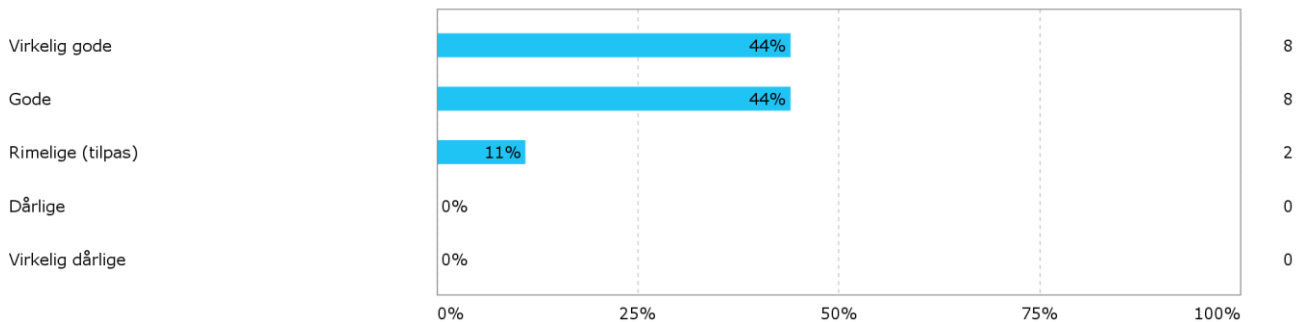
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Parkering



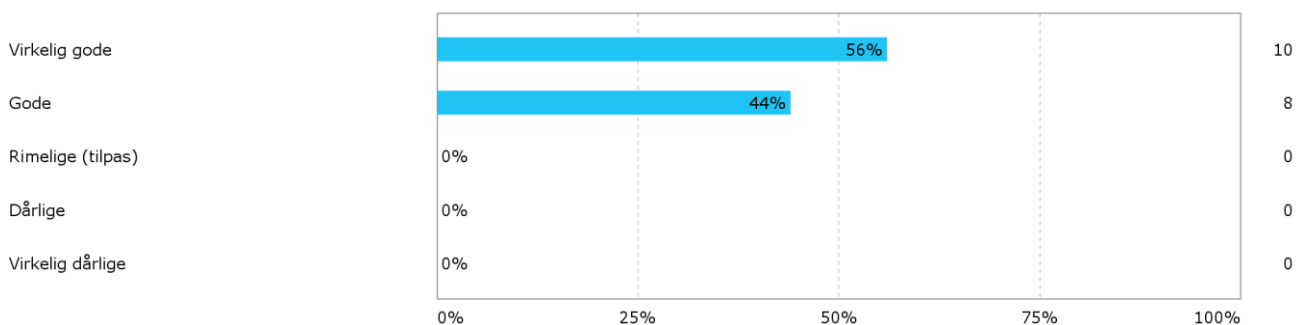
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Adgangsforhold



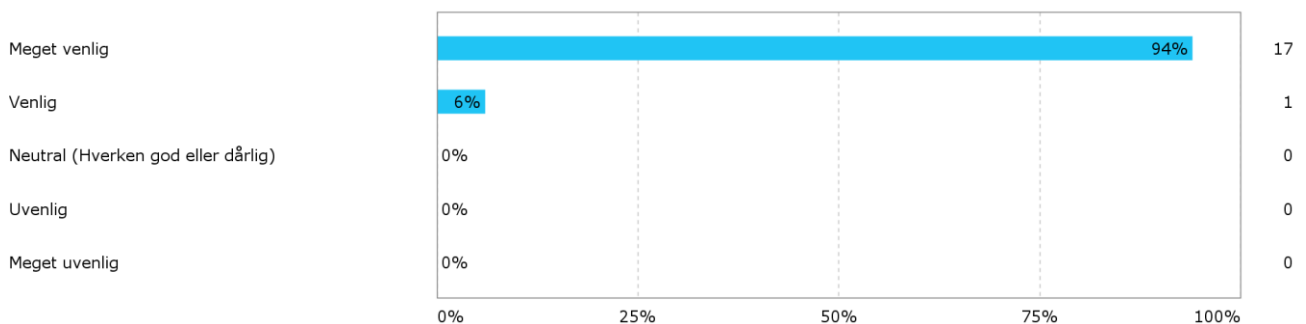
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Venteværelse



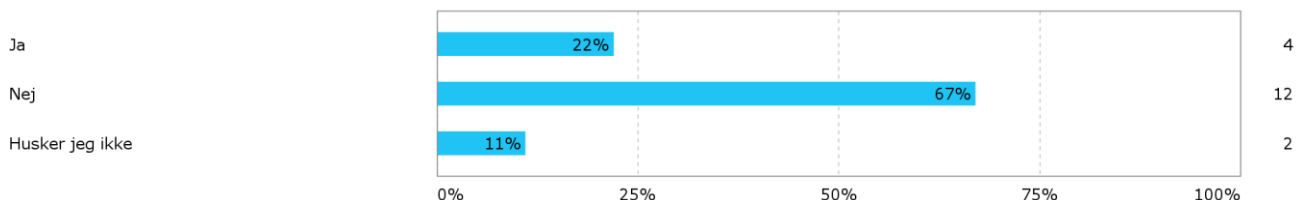
Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til: - Behandlingsrum



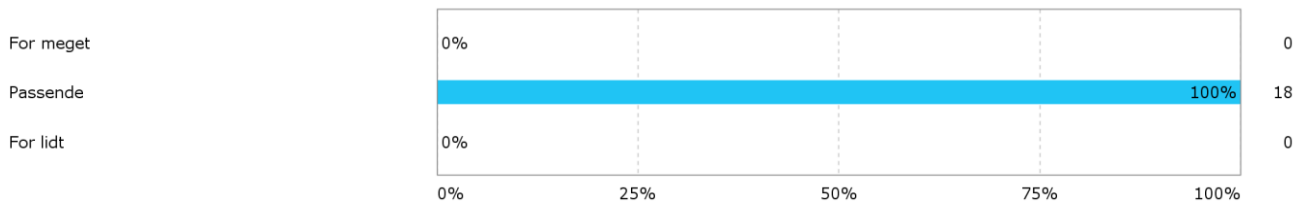
Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?



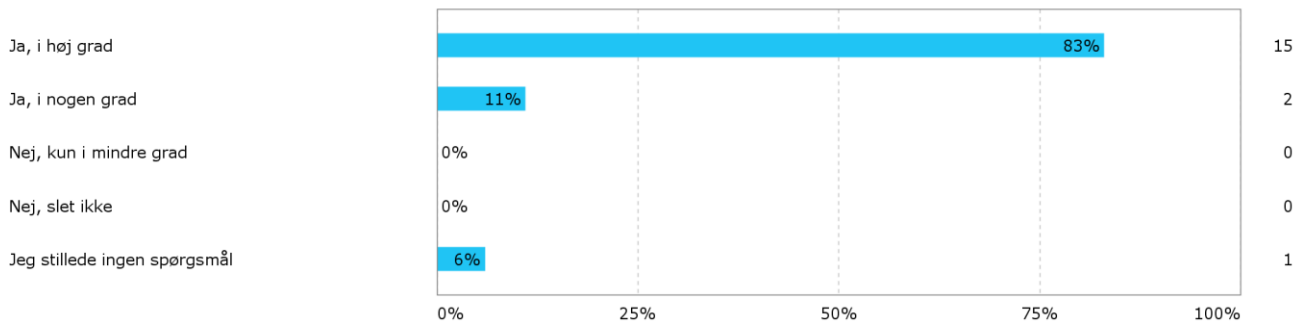
Oplevede du, at der var mere end 10 minutters ventetid fra du skulle møde i klinikken, til du blev kaldt ind?



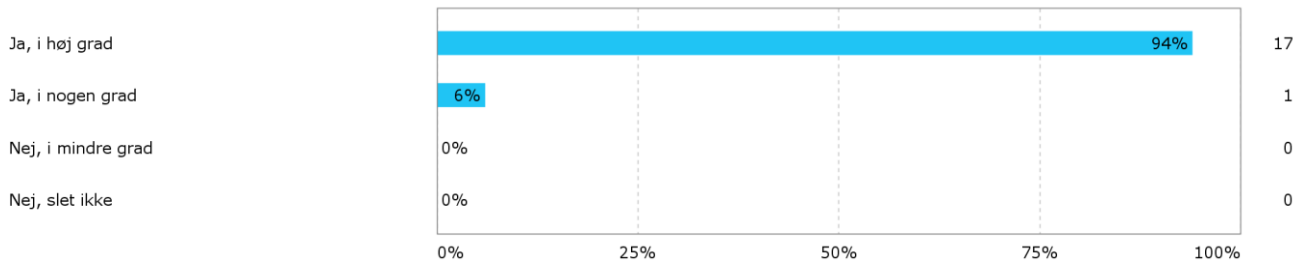
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?



Fik du svar på de spørgsmål, du stillede?



Er du tilfreds med den behandling, du fik hos kiropraktoren?



Uddyb gerne s_18

Kiropraktoren kender mine skavanker.

smerten forsvandt

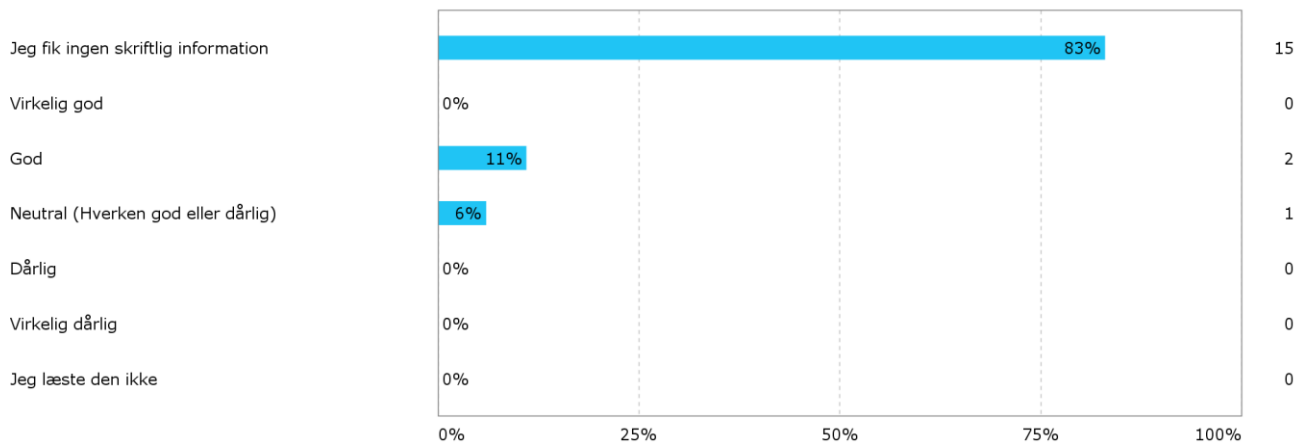
jeg er meget tilfreds

Det er vigtigt at føle sig tryk ved behandlingerne, og det har jeg altid gjort.

Hun er fantastisk dygtig.

gener er blevet behandlet og borte.

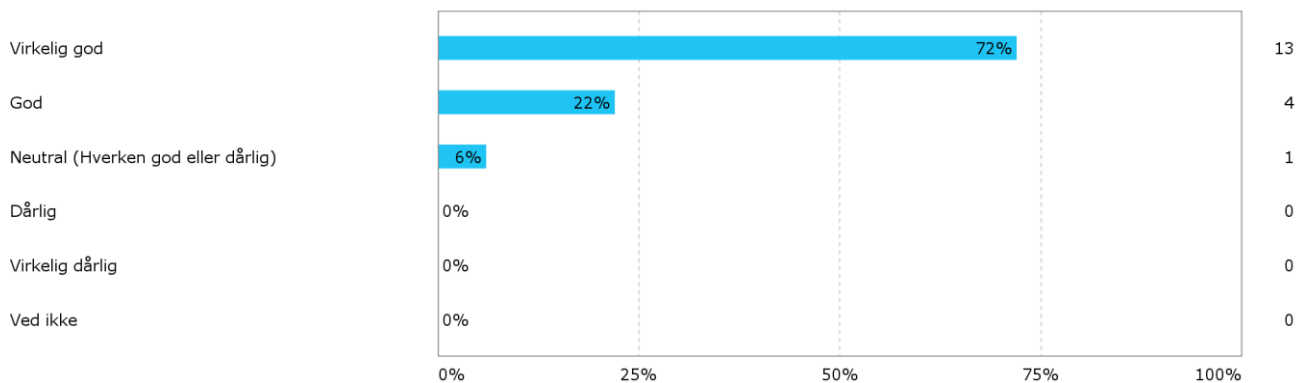
Hvis du fik skriftlig information i klinikken, hvordan vurderer du denne?



Uddyb gerne

nemt læseligt og forståeligt

Hvordan vurderer du den mundtlige information, du fik i klinikken?



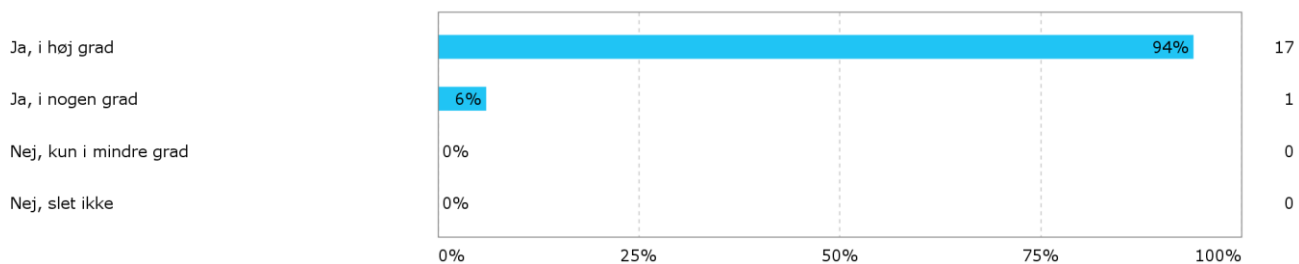
Uddyb gerne

Alle formulere sig på almindelig mands dansk

Kan forklare det, så det forståes.

Talte om forebyggelse

I hvilken grad vil du anbefale klinikken til andre?



Uddyb gerne

Dygtig og effektiv service.
personalet ved hvad de har med at gøre
De er bare de bedste.
Tillidsfuld og kyndig personale

Har du yderlige kommentarer til dit klinikbesøg

nej

Samlet status

